

Záruční podmínky

Na funkčnost a životnost montované garáže, garážového stání, zahradního domku, ocelového kontejneru Siebau, betonové garáže Rekers a plechové garáže Wojstal. Toto prohlášení o záruce se vztahuje výhradně na privátní koncové uživatele a je platné pouze s potvrzenou fakturou nebo záručním listem.

Na základě našich všeobecných obchodních podmínek a za předpokladu řádného a účelného užívání odstraníme případné škody na montovaných garážích, garážových stáních, zahradních domech a ocelových kontejnerech, které prokazatelně souvisí s vadami na materiálu a / nebo s výrobními vadami, podle naší volby během přiměřené doby a to opravou nebo výměnou poškozených dílů, popřípadě také vícekrát.

Z tohoto záručního prohlášení jsou výslovně vyloučeny všechny vestavné díly a díly příslušenství, které výrobce Siebau Raumsysteme GmbH & Co.KG, nebo Rekers Betonwerk GmbH & Co.KG zvláště označí nebo označila jako doplňky uváděné v prodejních podkladech. Pro garážová vrata montovaných garáží platí odlišné záruční podmínky, které jsou zdarma k dispozici pod příslušným číslem zakázky. U plechových garáží Wojstal je s ohledem na nosnost střechy 65 kg/m² nutné ze střechy odstraňovat sněhovou vrstvu. Reklamací je nutné neprodleně uplatnit písemnou formou včetně detailní fotodokumentace. Pokud se ukáže reklamací dodatečně jako neoprávněná, potom je objednatel povinen uhradit nám veškeré vzniklé náklady vztahující se k příslušné neoprávněné reklamaci, to platí obzvláště pro náklady na mzdy, materiál a dopravu.

Toto záruční prohlášení opravňuje držitele k uplatnění práv vůči obchodníkovi, u kterého si výrobek zakoupil. Pokud tento již neexistuje, určí společnost Siebau Raumsysteme GmbH & Co.KG, Rekers Betonwerk GmbH & Co.KG, PPH Wojstal Czepiel Wojciech jiného smluvního partnera podle svého uvážení.

Záruka se nevztahuje na škody na dodaných dílech a jejich následky, které podlehnou předčasnému opotřebení v důsledku svého hmotného použití, vadných instalačních nebo montážních prací třetích osob, chybného uvedení do provozu, chybného nebo nedbalého zacházení, z důvodu seřizování a nastavování, neodborného namáhání, na základě špatných nebo pozdních ochranných nátěrů, na základních nátěrech a nebo jiné povrchové ochrany, v důsledku vnějších atmosférických vlivů, nerespektování návodu na obsluhu a údržbu, změn nebo oprav, které byly provedeny objednatel nebo třetími osobami bez souhlasu dodavatele a na stálobarevnost nátěrových vrstev.

Záruka se nevztahuje také na škody na nátěrech základní barvou, základních nátěrových vrstvách a omítkovém dekoru stěn, které vznikly dopravou, montáží nebo jinou manipulací objednatel nebo třetích osob. Dále se nevztahuje na mechanické součásti a díly, jako například vodící kolejnice, kolečka, panty, pružiny u garážových vrat, dveří a oken, systém zamykání vrat a dveří a dále na kotvici a instalační materiál. Následné vady nejsou součástí záruky, nýbrž pouze vadami na prodaném výrobku jako takovém.

Zodpovědnost za vady, záruka za jakost a práva a povinnosti z nich plynoucí se řídí obchodním zákoníkem.

Zhotovitel odpovídá za vady díla, které mělo dílo v okamžiku přechodu nebezpečí škody na díle na objednavatele.

Není-li dohodnuto jinak, záruční doba je 2 roky ode dne převzetí díla objednavatelem. Nadto poskytuje výrobce prefabrikovaných garáží REKERS celkovou garanci na dobu 5 let a výrobce dílů SIEBAU celkovou garanci na dobu 10 let ode dne dodání objednateli. Zárukou za kvalitu díla přebírá zhotovitel závazek, že zhotovené dílo a konstrukce díla bude po stanovenou dobu způsobilé užívání na obvyklý nebo dohodnutý účel a že si dílo zachová dohodnuté nebo obvyklé vlastnosti.

Objednavatel je povinen ihned po tom, kdy získá možnost s dílem nakládat, si dílo důkladně prohlédnout a zjistit, zda nemá závady či bylo-li dodané s veškerým příslušenstvím a příslušnými doklady. Všechny zjištěné vady je povinný bezodkladně písemně oznámit zhotoviteli nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy získal možnost s dílem nakládat. Zhotovitel zodpovídá za vady na díle, které vzniknou v době trvání záruky. Nezodpovídá však za vady, které vznikly v důsledku porušení povinností objednavatelem, např. mechanické poškození, chybné nebo nedbalé nakládání s dílem, přetížení, nevhodné provozní prostředí, nedostatečné stavební práce ze strany objednavatele, nevhodný pozemek na osazení a montáž díla, nesplnění povinností podle těchto VOP souvisejících s využitím díla, které na něm vznikly po přechodu nebezpečí škody na díle v důsledku přepravy, vnějších zásahů a vlivů, zásahů třetích osob, za které zhotovitel neodpovídá.

Skryté vady díla, jako i vady díla za které zodpovídá zhotovitel ze záruky je objednavatel povinný bezodkladně po jejich zjištění písemně oznámit zhotoviteli, resp. jím pověřené osobě, nejpozději však do 48 hodin od jejich zjištění. Objednavatel je povinný v písemném oznámení o vadách, zhotoviteli uvést: popis vady (jak se projevuje), místo kde se dílo nachází včetně detailní fotodokumentace, telefonický kontakt a odpovědnou osobu se kterou bude se zhotovitelem za účelem odstranění vad komunikovat.

Objednavateli zanikají práva z vad díla jako i z vad na které se vztahuje záruka, které objednavatel neoznámí v souladu s VOP dodavatele. Objednavatel nezjistil, přičemž byly zjistitelné při vynaložení odborné péče, protože nevykonal prohlídku v souladu s VOP dodavatele anebo jí nevykonal s odbornou péčí. Objednavatel nezjistil nejpozději jak určují tyto VOP, naproti tomu, že byly zjistitelné při vynaložení odborné způsobilosti, nejpozději však do pěti let (REKERS) a do deseti let (SIEBAU) od odevzdání díla.

Zhotovitel je povinný do 48 hodin od doručení oznámení o vadě díla rozhodnout o oprávněnosti reklamací objednavatele anebo, pokud není možné o oprávněnosti reklamací rozhodnout bez ohledky díla, tak v této lhůtě zajistí prohlídku díla. Objednavatel poskytne zhotoviteli součinnost, aby ohlídka díla mohl uskutečnit.

Pokud bude reklamací oprávněná, zhotovitel zároveň v čase nutném pro rozhodnutí o oprávněnosti reklamací podle VOP určí lhůtu a způsob odstranění vady.

V případě chybějících dokladů nebo příslušenství je zhotovitel povinný je bez odkladu doručit objednavateli do místa dodání. V případě jiných vad může tyto vady odstranit buď opravou, úpravou nebo výměnou v přiměřené lhůtě odpovídající vynaložené práci a povětrnostním podmínkám podmiňujícím technologické a montážní procesy, přičemž určení způsobu odstranění vady je na zhotoviteli. Nároky objednavatele na odstoupení od smlouvy nebo uplatnění slevy z ceny díla jsou vyloučené, pokud je v technických možnostech zhotovitele odstranit nedostatky díla. Odstranitelné nedostatky, které neomezují užívání díla, ale pouze snižují hodnotu díla, opravňují objednavatele uplatnit slevu z ceny díla odpovídající výšce skutečného snížení ceny díla.

Objednavatel je povinný zabezpečit při vyřizování reklamací zhotoviteli nebo jím pověřeným osobám přístup k dílu a poskytnout součinnost, aby mohl zhotovitel vady na díle opravit. Použití železobetonu pro zhotovení díla může vést k vytvoření trhlin příčinou sedání, ze smršťování, trhlin způsobených pnutí, trhlin způsobených změnami teploty, přičemž tyto odchylky, změny anebo intolerance se nepovažují za nedostatky díla, které mají podstatný vliv na užitkovou hodnotu a neopravňují objednavatele k uplatnění nároku na slevu z ceny díla. Nároky z vad nevznikají, pokud je dílo dodané podle smlouvy vhodné na předpokládaný resp. obvyklý účel a vykazuje vlastnosti přiměřené pro díla tohoto typu a které objednavatel může očekávat. Nepatrné rozměrové odchylky jsou výrobně-technicky podmíněné a nejsou klasifikovány jako nedostatek díla. Proto jsou nároky každého druhu z tohoto důvodu vyloučené.

Základní záruční lhůta stanovená zákonem činí: 24 měsíce.

Všeobecné záruční podmínky na produkty výrobce Siebau Raumsysteme GmbH & Co.KG - 10 let záruka výrobce.

Všeobecné záruční podmínky na produkty výrobce Rekers Betonwerk GmbH & Co.KG - 5 let záruka výrobce

Všeobecné záruční podmínky na produkty výrobce Wojstal

V souvislosti s nařízením vlády č.378/2001 Sb. je objednavatel povinen zajistit si provedení pravidelné servisní prohlídky zařízení a to nejméně 1x za 12 měsíců. Tuto službu si může objednavatel za příslušný poplatek objednat u zhotovitele.